

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde ISQ TURÍSTICA, empresa dedicada a la Consultoría de empresas turísticas, nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad que satisfagan plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, al tiempo que minimizamos nuestro impacto ambiental y contribuimos al desarrollo sostenible.

Esta política está alineada con los principios de las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001, y constituye el marco para establecer, revisar y cumplir nuestros objetivos de calidad y medioambiente.

Nuestros principios:

1. Satisfacción del Cliente:
 - Proveer servicios personalizados y de excelencia, garantizando la mejora continua de nuestros procesos y el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales.
2. Mejora Continua:
 - Adoptar un enfoque basado en procesos y riesgos para identificar oportunidades de mejora en nuestras operaciones, asegurando la eficiencia y eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado.
3. Cumplimiento Legal y Normativo:
 - Asegurar que todas nuestras actividades cumplan con las normativas aplicables en materia de calidad, medioambiente y otros requisitos voluntariamente asumidos.
4. Protección del Medioambiente:
 - Implementar medidas para prevenir la contaminación, gestionar de manera eficiente los recursos naturales y promover la reducción de emisiones de carbono en nuestras operaciones.
5. Formación y Concienciación:
 - Capacitar a nuestros empleados y colaboradores en temas de calidad, medioambiente y sostenibilidad, fomentando una cultura de responsabilidad y compromiso.
6. Gestión de Recursos:
 - Utilizar recursos de manera racional y sostenible, priorizando la eficiencia energética y la adquisición de materiales y servicios ambientalmente responsables.
7. Relaciones con Partes Interesadas:
 - Establecer y mantener un diálogo abierto con clientes, proveedores, empleados y la comunidad, promoviendo la transparencia en nuestra gestión de calidad y medioambiente.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que la Dirección requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación

En Palma de Mallorca a 16 de enero de 2025

Fdo. LA DIRECCION